

Acordo quanto aos Termos de Serviço para o uso da Plataforma ZT

[Clique aqui para os Termos de Serviço da ZT EU](#)

Ao utilizar este site, você concorda em ficar vinculado a estes termos e condições. Este é um acordo legal ("Acordo") entre você e a Zt Trade Ltd, ou qualquer uma de suas entidades afiliadas ("ZT") para uso do site, dados, plataforma de negociação eletrônica ZT e produtos e serviços que você selecionou ou iniciou, que pode incluir a plataforma de negociação ZT e provedores de sinais de terceiros ("Produtos e Serviços").

1. Escopo - Informações Gerais

1.1. Escopo do acordo

Este é um acordo legal (doravante o "Acordo") entre você e a Z Trade Ltd ("ZT") para uso do site, dados, plataforma de negociação eletrônica ZT e produtos e serviços que você selecionou ou iniciou, que podem incluir o Plataforma de negociação ZT e provedores de sinais de terceiros ("Produtos e Serviços").

1.2. ZT e a plataforma ZT

1.2.1. A ZT é um provedor de tecnologia que fornece a vários corretores de FX e CFD e seus respectivos clientes a possibilidade de integrar em seu relacionamento comercial a funcionalidade da Plataforma de Negociação ZT (doravante a "Plataforma ZT" ou a "Plataforma").

1.2.2. A Plataforma ZT é um sistema de negociação automatizado, permitindo ao cliente de uma Corretora reproduzir em sua conta de negociação mantida junto à Corretora (a "Conta de Negociação"), de forma automatizada e sujeita à aplicação de diversos parâmetros e limitações, sinais de negociação gerados por terceiros (os "Fornecedores de Sinais" ou "Comerciantes"), conforme estabelecido neste contrato e explicado no site da Plataforma.

1.2.3. Qualquer referência à sua "Conta" na Plataforma e geralmente em relação à ZT, para os fins deste Contrato, significará a operação personalizada da Plataforma em relação a você, suas relações com a ZT e as transações feitas por você através do uso do Funcionalidade da plataforma, bem como a captura e registro de tal operação nos registros e servidores da ZT. Exceto para fins de recebimento das taxas aplicáveis, a ZT não deverá receber ou manter dinheiro ou outros ativos pertencentes a você e, portanto, o significado do termo "Conta", conforme definido acima, não se refere à detenção de qualquer de seus ativos.

1.2.4. A ZT não se compromete, por este Contrato, a realizar nenhuma de suas transações como sua contraparte ou como sua corretora e, portanto, não assume nenhuma responsabilidade no caso de não cumprimento (total ou parcial) ou atraso na execução dos sinais gerados através da Plataforma.

1.2.5. A ZT não tem nenhum envolvimento na determinação e fornecimento dos produtos disponibilizados a você por qualquer Corretora, incluindo a alavancagem e os spreads aplicáveis.

1.2.6. Além da geração automatizada de sinais de negociação, a Plataforma permite que você gere seus próprios sinais de negociação (sinais "manuais"), bem como monitorar suas transações e ser informado de seus resultados e de suas posições mantidas com sua

Corretora no contexto da(s) sua(s) Conta(s) de Negociação que estão conectadas à Plataforma.

1.2.7. A escolha de sua Corretora será feita exclusivamente por você e sua relação com tal Corretora será regida pelo contrato firmado entre você e sua Corretora. A ZT disponibilizará a você, por meio do site que hospeda a Plataforma, uma lista das Corretoras com as quais o uso da Plataforma é compatível, exclusivamente para sua conveniência, sem lhe propor ou sugerir nenhuma Corretora específica.

2. Regras e arranjos para a prestação do serviço

2.1. Meios de prestação do serviço

2.1.1. Você tem acesso à Plataforma através do site www.ZT.com ou qualquer outro site comunicado para este fim a você pela ZT ou sua Corretora.

2.1.2. Dada a natureza da Plataforma ZT, conforme disponibilizada através da utilização de aplicações eletrônicas, está obrigado a utilizar os meios técnicos adequados (por exemplo, um computador, ligação à Internet, etc.), bem como ter os conhecimentos necessários para o tratamento adequado de tais meios. Ao celebrar este contrato e acessar a Plataforma ZT, você reconhece e confirma que possui o equipamento necessário e conhecimento suficiente para seu uso adequado.

2.1.3. Ao usar a Plataforma ZT, você reconhece que entende e aceita os riscos associados aos serviços de negociação baseados na Internet, incluindo, mas não limitado a, hardware, software ou problemas relacionados à conexão com a Internet e a possível incapacidade de transmissão oportuna da comunicação relevante devido a interrupções e/ou erros. Como a ZT não controla a potência do sinal, sua recepção ou roteamento via Internet, a configuração de seu hardware ou software ou a confiabilidade de sua conexão com a Internet, você concorda que é o único responsável por tais falhas, incluindo falhas de comunicação, interrupções, distorções e atrasos na negociação. A ZT recomenda que você seja cauteloso ao usar um iPhone, Smartphone, Blackberry ou outro dispositivo móvel portátil para negociar ou receber dados da plataforma ZT. Dispositivos móveis portáteis dependem de conectividade sem fio, estão sujeitos às limitações de dados móveis, restrições de redes Wi-Fi e de comunicação móvel e podem não fornecer a você as mesmas funções que o acesso à plataforma ZT a partir de um navegador da web. A ZT não será responsável perante qualquer pessoa por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes, perda de uso, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais) resultantes do uso de um celular portátil dispositivo. e pode não fornecer a você as mesmas funções de acesso à plataforma ZT a partir de um navegador da web. A ZT não será responsável perante qualquer pessoa por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes, perda de uso, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais) resultantes do uso de um celular portátil dispositivo. e pode não fornecer a você as mesmas funções de acesso à plataforma ZT a partir de um navegador da web. A ZT não será responsável perante qualquer pessoa por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes, perda de uso, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais) resultantes do uso de um celular portátil dispositivo.

2.1.4. O uso da Plataforma ZT por você requer o uso combinado de seu nome de usuário e senha. O nome de usuário e a senha são criados pela ZT e enviados a você após seu registro na Plataforma e permanecem privados e estritamente confidenciais. A ZT pode exigir para a ativação do seu acesso na Plataforma um processo de e-mail de confirmação ou qualquer outro processo de confirmação que garanta que os dados de identificação foram enviados para/de você. O uso combinado do nome de usuário e senha por você estabelece que o uso da Plataforma ZT e qualquer atividade em sua Conta (indicativamente, escolha de Provedores de Sinais, configurações de Conta, ações manuais, informações sobre transações realizadas, etc.) vocês. Será de sua responsabilidade proteger o sigilo do nome de usuário e senha, assumindo a responsabilidade exclusiva por qualquer dano sofrido como resultado de qualquer vazamento ou uso por terceiros de qualquer forma, com ou sem sua autorização. Você pode alterar a senha a qualquer momento seguindo as instruções relevantes listadas no site que hospeda a Plataforma, sem qualquer divulgação adicional de tal alteração à ZT. Com o objetivo de impedir o uso da Plataforma ZT por terceiros, é recomendável alterar sua senha regularmente. Especialmente, em caso de vazamento do nome de usuário ou senha, você deverá notificar imediatamente a ZT e alterar a senha. sem qualquer divulgação adicional de tal alteração à ZT. Com o objetivo de impedir o uso da Plataforma ZT por terceiros, é recomendável alterar sua senha regularmente. Especialmente, em caso de vazamento do nome de usuário ou senha, você deverá notificar imediatamente a ZT e alterar a senha. sem qualquer divulgação adicional de tal alteração à ZT. Com o objetivo de impedir o uso da Plataforma ZT por terceiros, é recomendável alterar sua senha regularmente. Especialmente, em caso de vazamento do nome de usuário ou senha, você deverá notificar imediatamente a ZT e alterar a senha.

2.2. Nenhum conselho de investimento

2.2.1. A ZT não fornecerá a você nenhum tipo de consultoria de investimento ou outro serviço de investimento. A ZT oferece apenas os meios técnicos que permitem que você adote estratégias de negociação de outros usuários da Plataforma, com base na suposição de que você escolheu conscientemente realizar transações de CFD e/ou FX com um corretor de sua escolha. A ZT não recomenda/sugere a qualquer usuário da Plataforma quaisquer transações em qualquer instrumento financeiro nem a ZT declara que tais transações podem ser adequadas ou apropriadas para você ou qualquer outro usuário.

2.2.2. O histórico e as estatísticas dos Provedores de Sinais, os sinais de negociação gerados pelos Provedores de Sinais e os comentários feitos por qualquer Provedor de Sinais no site da Plataforma não constituem nenhum tipo de recomendação pessoal para você ou qualquer outro usuário para realizar ou se abster de qualquer transação ou seguir ou deixar de seguir qualquer Provedor de Sinais e não deve ser considerado como tal.

2.3. Cadastro na Plataforma

Salvo acordo expresso em contrário, seu registro na Plataforma é o de um usuário normal (ou seja, não um Provedor de Sinais) e este Contrato rege suas relações com a ZT sob essa capacidade específica e única.

2.4. Escolha de Provedores de Sinal

A Plataforma oferece a oportunidade de negociar com base em sinais eletrônicos automatizados. Você pode ajustar as configurações da Plataforma para que ela replique na Conta as ações de um ou mais Provedores de Sinais de sua escolha.

Os Provedores de Sinais são terceiros que usam seus sinais (conforme exibidos na Plataforma) para realizar transações por conta própria, por meio de Corretores de sua escolha. No caso de transações de um Provedor de Sinais específico serem realizadas em ambiente de negociação simulado (“conta demo”) e não através de uma conta de Corretora real, a ZT chamará sua atenção para tal fato com uma indicação relevante em posição de destaque no Perfil do Provedor na Plataforma.

A Plataforma pode incorporar, de tempos em tempos, ferramentas ou recursos classificando os Provedores de Sinais em categorias específicas, ou atribuindo classificações específicas ou filtrando um número limitado de Provedores de Sinais específicos ou suas combinações. Tais ferramentas são baseadas na aplicação de critérios técnicos ao desempenho e estatísticas anteriores dos Provedores de Sinais, de forma a chamar a sua atenção para Provedores de Sinais ou combinações dos mesmos que possam corresponder às suas preferências de negociação. Em todos esses casos, você poderá visualizar as características de negociação do Provedor de Sinais, bem como comparar seu histórico de negociação e desempenho com os de qualquer outro Provedor de Sinais. Ao celebrar este Contrato, você reconhece seu entendimento de que, em nenhum caso, tais classificações,

No caso de combinações de Provedores de Sinais, a operação da referida combinação pode estar sujeita a regras específicas que ZT lhe comunicará e que você será solicitado a aceitar antes de proceder à escolha de tais combinações.

2.5. Aplicação de configurações para sistemas selecionados

A replicação dos sinais de um Provedor de Sinais em sua Conta estará sempre sujeita às restrições aplicadas por sua Corretora quanto à oferta dos produtos que você comercializa. Além disso, você pode escolher configurações e limites específicos para os sinais gerados por cada Provedor de Sinais selecionado.

2.6. Ações “manuais”

A Plataforma permite que você introduza sinais de negociação em sua Conta de Negociação do Corretor por sua própria iniciativa (manualmente), o que significa que você pode abrir novas posições ou fechar posições anteriormente abertas por você ou anteriormente abertas por um Provedor de Sinais. Quando você introduz seus próprios sinais de negociação manualmente através da interface da Plataforma ZT, tais sinais serão executados por sua Corretora, no entanto, por motivos técnicos e outros operacionais, os preços fornecidos por sua Corretora podem ser diferentes daqueles que você vê na Plataforma em o momento da colocação do seu sinal manual. A ZT não se responsabiliza por quaisquer questões relacionadas à execução de negociações manuais.

2.7. Limitações dos serviços e de responsabilidade da ZT

2.7.1. ZT chama sua atenção para o seguinte:

- Os Provedores de Sinais não estão relacionados à ZT nem possuem certificações ou títulos profissionais em relação aos mercados financeiros.

- ZT não intervém no conteúdo dos sinais produzidos pelos Provedores de Sinais.
- Os Provedores de Sinais não têm acesso e não levam em consideração nenhuma informação pessoal ou a posição da conta de nenhum de seus respectivos seguidores.
- O monitoramento e avaliação dos Provedores de Sinais pela ZT ocorre exclusivamente com base em seu comportamento passado e em nenhum caso se referirá ao seu comportamento futuro ou à obtenção de desempenho futuro.

2.7.2. Embora a Plataforma replique exatamente os sinais do(s) Provedor(es) de Sinais relevante(s) (após aplicar quaisquer limitações definidas por você em suas configurações), são prováveis atrasos na execução de suas transações pelo seu Corretor. Também é provável que surjam divergências entre os preços que qualquer Provedor de Sinais atinge, com relação às suas próprias negociações, e os preços que você alcança ao seguir os sinais de tal Provedor de Sinais, mesmo que suas negociações sejam realizadas ao mesmo tempo como os do Provedor de Sinais. Tais atrasos e divergências são normalmente atribuíveis à estrutura e função do mercado, e particularmente a (indicativamente):

- a) O período de tempo, mesmo que muito curto, entre o momento em que um sinal é recebido do Provedor de Sinais e o momento da execução de sua negociação por sua Corretora.
- b) O funcionamento global do mercado cambial e de CFDs, uma vez que não existe um preço de referência único para os participantes nesse mercado.
- c) Os eventos especiais que ocorrem no mercado, como uma grande flutuação de preços (por exemplo, no caso de anúncio de notícias), um grande volume de transações esperando para serem executadas por sua Corretora ou pelo provedor de liquidez de sua Corretora.

Volatilidade ou falta de liquidez nos mercados Forex também podem impedir que ordens sejam executadas a preços vantajosos, ou até mesmo impedir.

Portanto, ZT não garante:

- Uma execução imediata e completa dos sinais pelo seu Corretor.
- A correspondência dos preços pelos quais você realiza qualquer negociação específica com aqueles em que o Provedor de Sinais realiza a mesma negociação.

Geralmente, a ZT não será responsável perante qualquer pessoa por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes, perda de uso, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais) ocorridos porque as negociações não podem ser executadas devido a condições de mercado, ou por quaisquer erros de sua Corretora.

2.7.4. Ao celebrar este contrato, você reconhece que aceita os riscos inerentes à realização de transações nos instrumentos financeiros suportados pela Plataforma e fornecidos a você

por sua Corretora e que a ZT não assume nenhuma responsabilidade por esses riscos. Em particular, você reconhece:

i) Está ciente de que as operações com instrumentos financeiros envolvem riscos de redução do valor dos investimentos.

ii) Que câmbio, CFDs e outras atividades de negociação alavancadas envolvam risco significativo de perda. Tal atividade não é adequada para todos os investidores e você deve certificar-se de que compreende os riscos envolvidos, buscando aconselhamento independente, se necessário.

iii) Que seus resultados de negociação podem variar dependendo de muitos fatores. Como o fator de risco é alto no câmbio, CFDs e outros produtos alavancados, apenas fundos de "risco" genuínos devem ser usados em tal negociação. Se você não tiver o capital extra que pode perder, não deve negociar produtos alavancados. Nenhum sistema de negociação "seguro" jamais foi concebido, e ninguém pode garantir lucros ou isenção de perdas.

iv) Que os resultados de desempenho hipotéticos têm muitas limitações inerentes, algumas das quais são descritas abaixo. Nenhuma declaração está sendo feita de que qualquer conta terá ou provavelmente obterá lucros ou perdas semelhantes aos mostrados. Na verdade, há diferenças frequentemente acentuadas entre os resultados de desempenho hipotéticos e os resultados reais alcançados posteriormente por qualquer programa de negociação específico. Uma das limitações dos resultados de desempenho hipotéticos é que eles geralmente são preparados com o benefício de uma retrospectiva. Além disso, a negociação hipotética não envolve risco financeiro e nenhum registro de negociação hipotética pode explicar completamente o impacto do risco financeiro na negociação real. Por exemplo, a capacidade de suportar perdas ou aderir a um programa de negociação específico apesar das perdas de negociação são pontos materiais que também podem afetar adversamente os resultados reais da negociação. Existem vários outros fatores relacionados aos mercados em geral ou à implementação de qualquer programa de negociação específico que não pode ser totalmente contabilizado na preparação de resultados de desempenho hipotéticos e todos os quais podem afetar negativamente os resultados reais de negociação.

v) Que você está ciente e aceita os riscos decorrentes da replicação de estratégias de investimento de terceiros ao utilizar a Plataforma ZT e que o desempenho passado postado na Plataforma não é indicativo de resultados futuros.

A este respeito, você deve ler atentamente a nota de divulgação de risco encontrada aqui: <https://www.ZT.com/risk-disclaimer> , antes de aceitar estes termos e antes de iniciar o uso da Plataforma ZT.

2.7.5. A ZT não será responsável por qualquer dano incorrido por você (ou um terceiro que tenha qualquer direito relevante através de você) devido a força maior (incluindo o exercício do direito de greve, o mau funcionamento de computadores, incluindo a falha de sistemas de computador ou comunicações eletrônicas), uso fraudulento dos dados armazenados em seus registros e servidores por terceiros, falha de seus sistemas eletrônicos por mau funcionamento da rede de comunicações ou mau funcionamento de seu software e

hardware que não seja atribuível à falta de manutenção ou monitoramento, conforme bem como eventos relacionados à operação de terceiros,

2.7.6. A ZT não é responsável pelas ações ou omissões de sua Corretora ou de qualquer outro terceiro com relação às transações que você realiza com sua Corretora por qualquer motivo.

2.7.7. A ZT não garante que o uso da Plataforma ZT tenha um resultado positivo ou um desempenho específico para você. Qualquer referência à realização de transações realizadas por usuários da Plataforma ou Provedores de Sinais está relacionada exclusivamente ao passado e ao aceitar estes termos você reconhece que está ciente de tal fato. Qualquer referência ao desempenho de qualquer Provedor de Sinais pode não levar em consideração os custos das transações, como taxas do corretor ou quaisquer outras taxas aplicáveis à sua Conta da Plataforma ZT no contexto deste Contrato.

2.7.8. As negociações realizadas pelo Provedor de Sinais em sua própria conta de negociação podem envolver valores muito diferentes dos valores alocados por você para cada transação após a atividade do Provedor de Sinais. Isso pode causar um resultado significativamente diferente em comparação com os lucros ou perdas do Provedor de Sinais, mesmo que as características restantes de suas posições sejam as mesmas do Provedor de Sinais específico. Além disso, limitações específicas podem ser aplicadas à sua conta de negociação pelo seu Corretor, o que pode não necessariamente se aplicar ao Provedor de Sinais ao mesmo tempo. Tais limitações podem ser decorrentes de especificidades do marco regulatório aplicável a cada Corretora ou das políticas da Corretora.

2.8. Acesso a dados de mercado de CFD para contas de demonstração

No que diz respeito aos CFDs, e na medida do possível, a ZT pode fornecer a você acesso a preços on-line e dados relacionados ao comércio em relação aos títulos subjacentes (“Dados de Mercado”). Esses Dados de Mercado podem incluir o streaming de cotações, informações de volume de mercado, bem como anúncios públicos relacionados aos emissores dos títulos subjacentes. Quaisquer Dados de Mercado serão exibidos “como estão”, ou seja, conforme recebidos do provedor de Dados de Mercado da ZT, e incluirão informações disponíveis em uma bolsa específica. Neste contexto, os preços de um título subjacente específico que são exibidos nos Dados de Mercado podem ser diferentes dos preços do mesmo título em outras bolsas ou mercados onde o mesmo título pode ser admitido.

O fornecimento de acesso a certas categorias de Dados de Mercado está sujeito à aceitação por você dos termos do Adendo de Dados de Mercado que forma um anexo a este Contrato. Na medida em que o Adendo de Dados de Mercado se refira a um provedor de Dados de Mercado específico, tal Adendo será rescindido, alterado ou substituído no caso de rescisão do relacionamento da ZT com o provedor de Dados de Mercado específico ou no caso de substituição do provedor de Dados de Mercado. Nesse caso, a ZT aplicará seus melhores esforços para fornecer a você um aviso razoável do evento relevante. No caso de substituição do Market Data Provider, o fornecimento de acesso aos Market Data pode estar sujeito à aceitação de termos adicionais por você.

O acesso aos Market Data é fornecido a você exclusivamente para uso interno/pessoal. Você não pode vender, arrendar, fornecer ou permitir ou fornecer acesso aos Dados de Mercado a qualquer outra Pessoa ou a qualquer outro escritório ou local. Você não se envolverá na operação de qualquer uso comercial ilegal nem permitirá que outra pessoa use os Dados de Mercado, ou qualquer parte deles, para qualquer finalidade ilegal ou violação de quaisquer Requisitos Regulamentares. Você não pode apresentar Dados de Mercado prestados em qualquer formato injusto, enganoso ou discriminatório. Você deve tomar precauções de segurança razoáveis para evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos Dados de Mercado.

Ao utilizar os Dados de Mercado relacionados a ações individuais dos EUA, você concorda em ficar vinculado ao Adendo de Dados de Mercado que pode ser encontrado aqui .

2.9. Incapacidade de acessar a Plataforma

Caso, por qualquer motivo, você não consiga acessar a Plataforma e seus serviços, você deve notificar imediatamente a ZT e entrar em contato diretamente com sua Corretora para gerenciar quaisquer posições abertas que você tenha em sua Conta de Negociação. Você também pode solicitar ao seu Corretor para desconectar sua conta da ZT, enquanto você não puder acessar os serviços da ZT, para evitar receber novas posições de Provedores de Sinais em sua Conta de Negociação.

3. Comunicação

3.1. Meios de comunicação

A comunicação entre você e a ZT ocorrerá, dependendo do caso, por escrito ou verbalmente. Mais particularmente:

- A comunicação escrita ocorre por meio de troca/envio de documentos, por fax ou por correio eletrônico sendo enviado para os endereços eletrônicos das partes ou por meio do aplicativo dedicado de mensagens e comunicação da Plataforma.

- A comunicação oral ocorre, em princípio, por telefone. A ZT pode gravar suas conversas telefônicas com seus funcionários, a fim de comprovar o conteúdo de tais conversas, bem como para a proteção de seus interesses mútuos e da ZT. Todas essas conversas telefônicas gravadas podem ser armazenadas de acordo com sua Política de Privacidade de Dados que está disponível no site da ZT.

3.2. Confidencialidade

A ZT manterá as informações fornecidas por você em sigilo sob este acordo e tomará as medidas internas necessárias para garantir a confidencialidade de tais informações. A confidencialidade não se estende a nenhum dado ou informação

a) Que a ZT tem a obrigação de divulgar ao público ou a qualquer autoridade competente,

b) Que devam ser invocados pela ZT perante um Tribunal ou qualquer autoridade competente para a defesa da ZT em relação a um processo pendente contra a ZT relacionado às relações regidas por este contrato,

c) Que devem ser comunicados às empresas que cooperam com a ZT para que as obrigações assumidas pela ZT sob este acordo sejam cumpridas.

3.3. Informações sobre sua atividade de negociação

A ZT fornece acesso contínuo a uma área personalizada da Plataforma, na qual você entra usando seus códigos individuais, com o objetivo de receber a qualquer momento informações sobre sua atividade de negociação em qualquer período de tempo.

Embora a ZT envie seus melhores esforços para fornecer a você informações completas e precisas em tempo hábil, tais informações não se destinam a substituir as informações que sua Corretora deve fornecer a você com relação à atividade de sua Conta de Negociação. Conseqüentemente, a ZT chama sua atenção para o fato de que você deve verificar regularmente a atividade e o conteúdo de sua Conta de Negociação com sua Corretora, por meio dos aplicativos relevantes, plataformas de negociação ou outros meios de comunicação que são disponibilizados a você por sua Corretora.

No caso de vários eventos que – na opinião razoável da ZT – possam afetar sua Conta (como uma mudança substancial no comportamento de negociação por um Provedor de Sinais que você tenha selecionado), a ZT pode enviar notificações relevantes através da Plataforma.

A ZT fornece linha telefônica de ajuda 24 horas para a Plataforma. Os detalhes relevantes podem ser encontrados aqui: <https://www.ZT.com/support>

3.4. Força probatória de arquivos de livros e registros de computador

Qualquer cópia ou extrato dos formulários, dados, livros, registros e arquivos emitidos ou mantidos pela ZT, seja em papel ou em formato eletrônico – de acordo com a legislação aplicável – ou qualquer extrato da Conta ZT, que deverá ser exportado pela ZT e exibirá o histórico da operação da Conta ZT, constituirá prova completa da atividade da Conta. Da mesma forma, a extração de logs sobre todos os aspectos da operação de sua Conta, incluindo logs relacionados ao seu login na Plataforma e qualquer uso da Plataforma por você, constituirá prova completa dos fatos relacionados.

3.5. Responsabilidade por erros de transmissão

Em casos de atrasos, interrupções ou outros erros que possam ocorrer durante a transmissão de correio eletrônico ou fax, bem como em casos de tradução ou interpretação incorreta de termos técnicos, a ZT só será responsável por dolo ou negligência grosseira de seus executivos, agentes ou funcionários.

4. Taxas

4.1. Conta clássica

A menos que explicitamente indicado de outra forma pela ZT, no caso de uma "Conta Clássica", a ZT é compensada por seus serviços com base no spread entre os preços de compra/venda fornecidos a você pelo seu Corretor ou com base em quaisquer outros custos específicos cobrados de você por seu corretor ao iniciar uma negociação.

4.2. Conta de participação nos lucros

No caso de uma Conta de Participação nos Lucros, você deverá pagar diretamente à ZT uma Taxa de Assinatura fixa mensal no início do mês civil (calculada proporcionalmente para períodos inferiores a um mês completo).

Além da Taxa de Assinatura, você deverá pagar à ZT uma Taxa de Desempenho Mensal baseada em porcentagem por Provedor de Sinais selecionado. A Taxa de Desempenho Mensal será calculada mensalmente e será baseada em seu lucro obtido com cada Provedor de Sinais selecionado que exceda a Referência. Para os fins deste contrato, um “Benchmark” é definido como a nova alta líquida no lucro de um Provedor de Sinais no final de um determinado período mensal, durante a vida da Conta. O lucro será determinado levando em consideração o seu patrimônio no final de cada mês, em todas as atividades de negociação de cada Provedor de Sinais selecionado (que inclui todas as posições abertas e fechadas) durante o mesmo mês, comparando-o com os Benchmarks anteriores.

A Taxa de Desempenho será aplicável separadamente em cada Provedor de Sinais e não no desempenho agregado da Conta como um todo.

Para abrir uma Conta de Participação nos Lucros, você deve fornecer um ou mais métodos de pagamento. Caso seu método de pagamento principal seja recusado ou não esteja mais disponível para a ZT para o pagamento da Taxa de Assinatura e/ou Taxas de Desempenho, a ZT cobrará qualquer um dos outros métodos de pagamento associados à sua Conta, conforme o caso, incluindo, mas não limitado à Conta de Negociação com seu Corretor. Nesse caso, a ZT procederá à cobrança das taxas da Corretora com base no melhor esforço, sem outra orientação ou confirmação sua, salvo notificação em contrário por escrito. Isso se aplica a taxas pendentes de meses atuais ou anteriores. A ZT não será responsabilizada por qualquer erro de cálculo ou não pagamento das referidas taxas por qualquer motivo.

Você pode cancelar a assinatura da conta de Participação nos Lucros a qualquer momento e continuará tendo acesso à conta até o final do período de cobrança. Os pagamentos não são reembolsáveis e a ZT não fornece reembolsos ou créditos para quaisquer períodos de assinatura de meses parciais ou Conta de Participação nos Lucros não utilizada. Para cancelar a assinatura, você deve seguir as instruções relevantes da Plataforma.

Os valores da Taxa de Assinatura e Taxas de Desempenho estão disponíveis no site da ZT e serão comunicados a você no contexto da abertura de uma conta de Participação nos Lucros. A ZT pode alterar os referidos valores de tempos em tempos; no entanto, tais alterações se aplicarão aos ciclos de cobrança subsequentes após a notificação da(s) alteração(ões) a você. As taxas da Conta de Participação nos Lucros podem ser cobradas pela própria ZT ou por qualquer outra entidade Afiliada da ZT, conforme o caso.

Ao utilizar uma conta de Participação nos Lucros, você concorda em cumprir o Contrato de Armazenamento das Credenciais do Portador de Cartão que pode ser encontrado aqui

5. Autorizações

Você autoriza a ZT a acessar a Conta de Negociação mantida por você com seu Corretor, através de todos os meios técnicos apropriados e - na medida do necessário - o pessoal competente e os executivos relevantes, a fim de

a) conectar a Plataforma à sua Conta de Negociação de forma a permitir a introdução dos sinais resultantes da operação da Plataforma na sua Conta de Negociação;

b) obter informações completas sobre sua Conta de Negociação conectada à Plataforma, para poder fornecer informações abrangentes a você por meio da Plataforma;

c) obter informações sobre sua identificação, com a finalidade de fornecer a você a Plataforma ZT, receber pagamentos de você e cumprir quaisquer regras aplicáveis (inclusive para prevenção de lavagem de dinheiro)

d) proceder a qualquer outra consulta e colaboração necessária com a Corretora para que os objetivos deste contrato sejam cumpridos.

6. Dados do Cliente

6.1. Identidade do cliente

Para comprovação de sua identidade e de quaisquer representantes designados por você, a ZT pode se basear em qualquer documento que, por lei, seja considerado como prova de identidade de uma pessoa física ou jurídica. A ZT não será responsável pela validade, integridade legal ou autenticidade de tais documentos. Se você sofrer perda por erro, mal-entendido, engano ou fraude quanto à pessoa que deu instruções à ZT para realizar uma ação específica, a ZT só será responsável por dolo ou negligência grosseira de seus executivos, funcionários e agentes.

6.2. Amostras de assinatura

A ZT tem o direito de receber e manter amostras de suas assinaturas e de seus representantes, se necessário para o cumprimento do Serviço.

6.3. Alteração de dados

Você deverá notificar a ZT por sua própria iniciativa, sem demora, sobre qualquer mudança de nome, informações de contato (especialmente endereço de e-mail) e outros dados que você forneceu à ZT ao celebrar este contrato, bem como qualquer alteração relativa aos poderes de representação concedida a outras pessoas (se aplicável). Você não tem o direito de se opor à ZT a qualquer alteração dos dados acima, se tal alteração não tiver sido notificada à ZT por escrito.

6.4. Dados pessoais

Seus dados pessoais, conforme divulgados à ZT de tempos em tempos, serão armazenados, processados e divulgados a terceiros com a finalidade de prestar os serviços e cumprir as obrigações da ZT, de acordo com a Política de Privacidade de Dados da ZT, que está disponível através do link <https://www.ZT.com/privacy-policy> e os links nele fornecidos).

7. Política de reembolso

A ZT emitirá um reembolso a um investidor por perdas causadas por Erros de Plataforma, se o investidor fornecer uma notificação oportuna do erro à ZT conforme descrito abaixo. Um erro de plataforma ocorre se um sinal de negociação que deveria ter sido rejeitado de acordo com as configurações da conta do investidor for aceito pela ZT e enviado ao corretor

do investidor, ou se um sinal de negociação que deveria ter sido aceito de acordo com as configurações da conta do investidor for rejeitado pela ZT e não submetido ao corretor do investidor. A ZT não será responsável por reembolsar lucros perdidos resultantes de Erros de Plataforma em nenhuma circunstância.

Erros de Provedores de Sinais ou Corretores não serão considerados Erros de Plataforma, e a ZT não será responsável por reembolsar perdas ou lucros cessantes resultantes de tais erros em nenhuma circunstância.

Para receber um reembolso de perdas causadas por Erros de Plataforma, você deve notificar a ZT por escrito sobre sua possível reclamação. Você deve entregar a notificação por escrito à ZT assim que souber, ou deveria saber, do Erro de Plataforma, mas em qualquer caso, o mais tardar vinte e quatro horas após a ocorrência do Erro de Plataforma. Se a ZT não receber tal notificação de você dentro de vinte e quatro horas após a ocorrência do Erro da Plataforma, ela não será responsável por quaisquer perdas resultantes do Erro da Plataforma.

Se a ZT confirmar que ocorreu um Erro de Plataforma em relação à sua conta e você fornecer a notificação necessária à ZT dentro de vinte e quatro horas, você receberá um reembolso de suas perdas causadas pelo Erro de Plataforma (não incluindo lucros cessantes). A ZT processa todos os pedidos de Reembolso no prazo de 20 dias após o reconhecimento do recebimento do pedido de Reembolso.

Você deve revisar os extratos da sua conta e monitorar o status da sua conta pelo menos diariamente para garantir que suas negociações foram feitas e que todas as negociações que foram feitas em sua conta foram autorizadas por você e também monitorar os relatórios e a plataforma do seu corretor em relação ao seu Conta de Negociação, conforme destacado na cláusula 3.3. deste.

Exceto conforme expressamente previsto por esta política de reembolso, nem a ZT, nem nossos diretores, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis perante qualquer pessoa por quaisquer perdas, danos, custos ou despesas (incluindo, mas não limitado a, lucros cessantes, perda de uso, danos diretos, indiretos, incidentais ou consequenciais) resultantes de quaisquer erros na Plataforma ZT.

* A política de reembolso da ZT não se aplica às contas IC Markets Investor

8. Disposições finais

8.1. Representação de fundos

Ao aceitar estes termos e proceder à abertura e operação da sua Conta, você declara e certifica à ZT que

a) todas as quantias em dinheiro que você depositou e/ou depositará em sua Corretora pertencem a você, são de origem legal e não derivam de atos ou atividades que se enquadrem nas proibições das leis de prevenção e repressão à lavagem de dinheiro ;

b) geralmente você deve cumprir as disposições legais e não deve se envolver em ações ou práticas ilegais ou proibidas;

c) todas as informações que você forneceu ou que fornecerá à sua Corretora ou à ZT sobre você e a origem de seus ativos são/serão verdadeiras.

8.2. Restrições ao uso de Informações da Plataforma

Ao visualizar o site da ZT e negociar na Plataforma, você entende e concorda em respeitar os direitos de propriedade dos Provedores de Sinais e da ZT, e declara que não deseja adquirir dos Provedores de Sinais quaisquer segredos comerciais ou informações confidenciais.

Você declara que usará sinais exclusivamente para sua própria Conta ZT e que não reproduzirá tais sinais com quaisquer plataformas ou serviços de terceiros fora da plataforma ZT, sem a permissão por escrito da ZT. Imediatamente após a notificação da ZT de que, na opinião da ZT, qualquer uso da Plataforma não está em conformidade com este padrão, você cessará tal forma de uso. Além disso, você concorda que a ZT pode, a seu exclusivo critério, desativar seu acesso à Plataforma a qualquer momento, no caso de abuso do sistema ou qualquer violação de qualquer patente, direito autoral, marca registrada ou outro direito de propriedade ou violação de um segredo comercial de qualquer pessoa ou entidade, ou outros motivos não descritos neste Contrato.

8.2. Duração - Rescisão

Este contrato tem duração indefinida. O acordo entrará em vigor após a aceitação pelo Cliente e na abertura da Conta pela ZT, e será rescindido após o encerramento da Conta. A Conta pode ser encerrada por uma solicitação sua, sujeita à aceitação da ZT e desde que não haja taxas pendentes, ou por iniciativa da ZT com um aviso razoável ou – no caso de contas inativas – sem aviso prévio.

8.3. Lei aplicável - Jurisdição

8.2.1. Todas as relações contratuais entre a ZT e o Cliente são regidas pelas leis de Chipre.

8.2.2. Os tribunais de Chipre serão competentes para qualquer disputa entre você e a ZT decorrente desta relação contratual. A ZT tem o poder de escolher qualquer outro tribunal com jurisdição para o exercício de suas reivindicações contra você.

8.3. Outros termos

8.3.1. Os termos deste acordo somente serão alterados por um acordo escrito entre você e a ZT (inclusive por meio de aceitação por meios eletrônicos), sem prejuízo do disposto no parágrafo a seguir.

8.3.2. A ZT terá o direito, a qualquer momento e a seu exclusivo e absoluto critério, de alterar e/ou alterar unilateralmente os termos e condições deste Contrato. Você concorda que qualquer novo formato deste Contrato que será publicado no site da ZT será considerado como uma notificação suficiente para as alterações e/ou emendas feitas em tal novo formato e entrará em vigor a partir da data de publicação conforme mencionado acima.

8.3.3. Qualquer atraso ou omissão da ZT em exercer qualquer direito estatutário ou contratual, de forma alguma será considerado ou interpretado como uma renúncia do respectivo direito.

8.3.4. Caso um ou mais termos deste contrato sejam ou se tornem inexecutáveis, isso não afetará a validade dos demais termos e as demais disposições permanecerão em vigor.

8.3.5. Você não deve ceder ou transferir de forma alguma a terceiros nenhum de seus direitos e reivindicações decorrentes de suas relações com a ZT sob este Contrato, salvo acordo em contrário por escrito.